利用規約

start up 利用規約

第１条(目的)
本規約は、start up(以下「当店」といいます)の入退会や利用に関するルールを定めることを目的とします。

第２条(会員制)
(1)　当店は会員制(メンバー会員、ビジター会員)とします。
(2)　当店に会員登録し、入会した方をメンバー会員、入会せず利用する方をビジター会員(以下、これらを「会員」といいます)とする。
(3)　当店に入会するときは、本規約に定める内容を承諾し、当店所定の入会申込手続きが必要です。
(4)　前項の入会申込手続きをし、当店が会員として適切と判断した申込者は、本規約・その他当店が定める諸規則を遵守することを承諾することにより当店会員として当店の利用ができるようになります。

第３条(入会資格)
次の各号のいずれかに該当する方は、会員になることができません。
(1)　本規約その他、当店が定める規則を遵守できない場合
(2)　入会申込手続きにかかる申込者と同一人物であることが確認できない場合
(3)　伝染病その他、他人に感染させる恐れのある疾病に罹患している場合
(4)　公序良俗に反する行為をする恐れがあると判断した場合
(5)　その他、会員として相応しくないと判断した場合

第４条(会費と入会金等)
(1)　会員は当会員費及び入会金、その他当店の定める費用(以下「会費等」といいます)をクレジットカード決済により支払います。
(2)　クレジットカード決済は、毎月 26 日に翌月分の会費等をご請求いたします。
(3)　入会時には入会金・入会月会費(日割り)・翌月分会費・カード発行手数料が入会手続き日に決済方法にて支払いとなります。(別紙参照)
(4)　会員は、当店の利用の有無に関わらず、当店が定める会費等を全額支払い

ます。
（5） 当店は、会費等の改定を行うことができます。その場合は、適用日の１ヶ月前までに告知します。

第５条（入退室管理システム）
（1） 当店は会員に対し、入退室管理システムのアプリケーション・その他当店利用のために必要なシステムの使用を許諾します。（以下、会員カード・当該システムを併せて「セキュリティーキー」といいます。
（2） セキュリティーキーは、許諾された本人または当店が認める使用権限を有する者のみが使用でき、他の者が使用することはできません。
（3） 会員は当店がセキュリティーキーの掲示を求めた場合には、これに応じなければなりません。
（4） 会員は、セキュリティーキーを第三者に貸与することはできません。ただし、当店が別途許諾した場合はこの限りではありません。
（5） セキュリティーキーにつき紛失・盗難・破損が生じた場合、または使用できなくなった場合には、会員は速やかに当店にその旨を連絡し、再発行手数料がかかるものとする。
（6） 当店の責に帰すべき事由によりセキュリティーキーが使用できなくなった場合には、当店は会員からの申し出により無償でセキュリティーキーを再発行するものとします。

第６条（当店の利用について）
（1） ご利用は、当店の営業日の営業時間内においてご利用できます。
（2） 当店は、原則として事前予約制です。
（3） 無断で予約時間に遅れる場合、予約時間から10分経過すると、自動的にキャンセル扱いとします。
（4） 当店施設内においてスタッフが在中しない時間帯は、会員自身で施設を利用します。
（5） 会員は、施設の利用方法が不明な場合、当店から必要な説明を受け、理解した上で利用します。
（6） 会員は、施設の利用に適した服装で施設を利用します。
（7） 会員は、施設の利用後は会員自身で利用前の状態に戻します。
（8） 会員は、当店が防犯目的で施設内（トイレは除く）に複数の防犯カメラを設置し、録画・記録することを予め承諾します。
（9） 会員は、施設内の設備を破損・汚損等した場合または故障した場合、予め当店が指定した連絡先に速やかに連絡します。

第 7 条(禁止事項)
会員は、次の各号に定める行為をしてはなりません。
(1)　所定場所での喫煙を除き、施設内での火気使用
(2)　法令に違反する行為、または犯罪行為に関連する行為
(3)　刃物等の危険物や他者または施設・設備を傷つける可能性のある物品を持ち込むこと
(4)　大声・奇声を発する行為・他の利用者やスタッフを畏怖させる言動
(5)　ペットの持ち込み
(6)　他の会員の施設利用を妨げる・迷惑をかける行為
(7)　当店の秩序を乱し、またはその名誉・信用もしくは品位を傷つける言動
(8)　プレーヤー以外の方の打席付近への立ち入り
(9)　所定打席からの移動、及び不適切と思われる使用
(10)　施設備え付けのボール以外の使用
(11)　施設の設備や備え付けのボール・備品を破損・汚損または持ち出すこと

第 8 条(本サービスの停止)
当店は、以下のいずれかに該当するときは、会員に事前に通知することなく本サービスの全部、または一部の提供を停止、または中断することができるものとします。
(1)　本サービスに関わるコンピューターシステムの点検・保守作業を緊急に行う場合
(2)　コンピューター、通信回路が事故により停止した場合
(3)　地震・落雷・風水害・火災・停電、その他天災等の不可抗力により本サービスの運営が不可能になった場合
(4)　その他、当店が停止、または中断を必要とした場合
当店は本条に基づき行った措置につき会員に生じた損害について、当店は責任を負いません。

第 9 条(登録抹消など)
当店は、会員が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該会員について本サービスの提供を一時的に停止、または登録の抹消をすることができるものとします。
(1)　本規約のいずれかの条項に違反した場合
(2)　登録事項に虚偽の事実が判明した場合
(3)　月額会費を 2 ヶ月以上滞納した場合

（4） 無断キャンセルが続く場合
（5） 当店からの問い合わせ、その他回答を求める連絡に対して 30 日以上応答がない場合
（6） その他、当店が本サービスの利用、会員としての登録の継続が適当でないと判断した場合

第10条（債務）
前項のいずれかの事由に該当した場合、会員は当店に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当店に対して全ての債務の支払いを行う必要があります。
また、本条に基づき当店が行った行為により会員に生じた損害について、当店は一切の責任を負いません。

第11条（退会）
（1） 会員は、所定の方法で当店に通知することにより、本サービスから退会し会員としての登録を抹消することができます。
（2） 会員は、毎月 10 日までに手続きを完了してください。10 日を過ぎると、当月の会費が発生します。利用の有無に関わらず、返金対応は行いません。
（3） 退会にあたり当店に対し債務がある場合、会員は当店に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当店に対して全ての債務の支払いを行う必要があります。

第 12 条（利用者情報の取り扱い）
（1） 当店は会員の利用者情報の取り扱いについて、当店使用目的以外使用しません。
（2） 当店は、会員が提供した情報・データ等を、統計的な情報として、利用及び公開することに会員は異議を唱えないものとします。

第 13条（当店施設の利用制限）
当店は、次の各号の場合には、当店施設の全部または一部の利用を制限することがあります。当該制限がなされた場合でも、別に定める場合を除き、会費等は発生します。
（1） 気象・災害等の影響が及ぶと判断し、営業が困難と認めたとき
（2） 施設、設備の点検、補修または改修をするとき（緊急対応時も含む）
（3） 法令の制定、改廃、行政指導、社会経済情勢の著しい変化、その他やむを得ない事由が発生したとき

（4）　その他当店施設の全部または一部の利用を制限する必要と認めるとき
前項の場合、事前にその旨を当店または当店のホームページ等にて告示します。ただし、緊急を要する場合はこの限りではありません。

第 14条（当店施設の閉鎖・変更）
当店は、次の各号の場合には、当店施設の全部または一部を閉鎖、もしくは変更することがあります。
（1）　気象・災害等により営業不能と認めたとき
（2）　法令の制定、改廃、行政指導、社会経済情勢の著しい変化、その他当店の経営上等やむを得ない事由が発生したとき
当店施設の閉鎖・変更の場合でも、その期間が１ヶ月を超える場合のほかは、会費等は発生し、代替利用等の特別な補償は行いません。

第 15条（会員の管理責任）
（1）　会員は、善良なる管理者の注意義務をもって打席及び個室内の設備・備品を利用し、保管するものとする。
（2）　前項の管理責任は、利用開始時間に始まり利用終了時間に終わるものとします。
（3）　会員は、第 1 項の注意義務を怠り、打席及び個室内の設備・備品を破損、汚損、滅失、毀損した場合、直ちに当店に報告しなければなりません。

第 16条（賠償責任）
（1）　会員の責に帰すべき事由により打席及び個室内の設備・備品の使用が不能または困難となったときは、打席及び個室内の設備・備品を利用できない期間中の営業補償として当店が別途定める料金を当店に支払うこととします。
（2）　前項に定めるほか、会員は、自己の責に帰すべき事由により打席及び個室内の設備・備品を利用して第三者及び当店に損害を与えた場合には、その損害を賠償する責任を負うものとする。

第 17条（事故処理）
（1）　分析機・シミュレーション機器、またはそれらに付随する機器の修理は、当店において行うものとし、会員自らが修理しないこと。
（2）　会員は前各項によるほか自らの責任において事故の解決に努めるものとし、当店もその解決に協力するものとします。
（3）　敷地内のいかなる事故、ケガ等、当店は一切の責任を負いません。

第 18条(故障時の措置等)

(1)　会員は、施設利用中に分析機、シミュレーション機器またはそれらに付随する機器の異常または故障を発見したときは、直ちに使用を中止し、当店に連絡するとともに、当店の指示に従うものとします。なお、当店が分析機・シミュレーション機器またはそれらに付随する機器の使用継続が不可能であると判断して、分析機・シミュレーション機器またはそれらに付随する機器の使用及び打席または個室利用の中止を指示したときは、当店への連絡時刻をもって打席または個室利用を終了するものとする。但し、現金の返金はしないものとする。

(2)　会員は、分析機・シミュレーション機器またはそれらに付随する機器の異常または故障が会員の責に帰すべき事由にするときは、分析機・シミュレーション機器またはそれらに付随する機器の引き取り及び修理に要する費用を負担するものとする。

(3)　当店は、使用前に分析機・シミュレーション機器またはそれらに付随する機器の不良が疑われ、使用不能になったとき、本サービス利用料を請求しないものとする。

第19条(不可抗力事由による免責)

(1)　当店は、会員の責に帰すべき事由によらない天災・事故・盗難、その他の不可抗力の事由により、打席及び個室内の設備・備品の提供ができなくなった場合には、これにより生ずる損害について会員の責任を問わないものとします。会員は、この場合、直ちに当店に連絡し、当店の指示に従うものとします。

(2)　当店は、当店の責に帰すべき事由によらない天災、事故、盗難、分析機・シミュレーション機器の故障・不具合、他の会員による個室の明け渡し遅延、携帯電話・スマートフォン・インターネット接続時の電気通信事業における通信障害、本サービスの運営に供されるシステムの故障または不具合、その他の不可抗力事由により、当店が打席及び個室内の設備・備品の提供ができなくなった場合には、これにより会員に生ずる損害について賠償責任を負わないものとします。

第 20条(退室時の個室内設備・備品などの確認)

(1)　会員は、打席及び個室の退出時、設備、・備品等を定められた場所に、利用開始時の状態で返還するものとし、通常の使用による摩耗を除き、設備・備品等の汚損、損傷、備品の紛失等が会員の責に帰すべき事由によるときは、

設備・備品等を利用開始時の状態とするために要する費用を負担するものとします。

（2） また、会員の責に帰すべき事由により打席及び個室内の設備・備品の提供ができなくなった場合、打席及び個室内の設備・備品を他の会員に提供するために要する費用は、会員が負担するものとします。

（3） 会員は、前各項に定める場合の他、打席及び個室の明け渡しにあたって、設備・備品等に異常を発見した場合は、速やかに当店に連絡するものとします。

第 21条（再委託）

当店は、当店の運営に関する業務の全部または一部を第三者に委託して行わせることができます。また、当該第三者に委託するに伴い、その業務の遂行のため必要な範囲内で会員の個人情報を提供する場合があり、会員はこれを了承します。

第 22条（通知予告）

当店に関する通知または予告は、当店所定の場所に掲示する方法またはホームページにより行います。

第 23条（本規約の変更）

当店は、本規約を変更することができます。また、変更後の本規約は改定日以降、全ての会員に適用されます。

第 24条（管轄裁判所）

当店利用に関する会員と当店の間の紛争は、 神戸地方裁判所社支部または社簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2026 年 10 月制定